

Vertrouwenspersoon voor cliënten (20250101 Versie 001)

Bij Stichting Mensen Met Mogelijkheden vinden we het belangrijk dat we open met elkaar kunnen praten en het kunnen hebben over dingen die je bezig houden of dwars zitten. Dat kan met je begeleider, maar ook met een coördinator of de directie. We maken daar ruimte en tijd voor. Dat hoeven geen 'ernstige zaken' te zijn. Ook iets kleins is het bespreken waard. Zo voorkom je dat het eindigt als iets 'groots'. We zijn allemaal mensen en niets is ons vreemd wat dat betreft. Samen kunnen we kijken wat er nodig is.

Voor cliënten van Stichting Mensen Met Mogelijkheden is er ook een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke en onpartijdige positie. Soms kan het nodig zijn om een beroep te doen op de vertrouwenspersoon als je bijvoorbeeld al met je begeleider hebt gesproken en je er toch nog niet uit bent voor jezelf.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

- Een luisterend oor bieden
- Vanuit jouw belang meedenken met je
- Je ondersteunen bij een moeilijk gesprek met iemand binnen de organisatie
- Bemiddelen, advies geven, ondersteunen of doorverwijzen
- Je ondersteunen bij het nemen van een besluit

Jij houdt zelf de regie. Een afspraak met de vertrouwenspersoon is gratis.

Wie?

De vertrouwenspersoon voor Stichting Mensen Met Mogelijkheden is Mildred van Gelden. Hier stelt ze zich voor:



Beste cliënten, collega's en betrokkenen,

Met veel enthousiasme stel ik mij graag aan jullie voor als de cliëntvertrouwenspersoon bij Stichting Mensen met Mogelijkheden. Mijn naam is Mildred van Gelden en ik breng jarenlange ervaring mee in het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties. Deze ervaring heeft mij geleerd dat ieder verhaal uniek is en dat kwetsbaarheid een bijzondere kracht kan zijn.

Ik zie het als een groot voorrecht om dicht bij de leefwereld van cliënten te mogen komen. Het vertrouwen dat mensen mij schenken, inspireert mij elke dag om mijn werk met passie en toewijding te doen. Samen zoeken naar oplossingen, luisteren zonder oordeel en ruimte bieden voor wat er écht toe doet, vormen de kern van mijn werkwijze.

Naast mijn werk ben ik getrouwd en trotse ouder van twee kinderen. Ons gezin wordt compleet gemaakt door onze drie katten, die voor een hoop gezelligheid zorgen. In mijn vrije tijd vind ik ontspanning in creatieve hobby's zoals portretschilderen, bakken en handwerken. Deze activiteiten geven mij energie en bieden een mooie balans naast mijn werk.

Bij Stichting Mensen met Mogelijkheden wil ik mij inzetten om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord, gezien en begrepen voelt. Ik kijk ernaar uit om met jullie samen te werken en ben altijd beschikbaar voor een gesprek, groot of klein.

Met hartelijke groet,
Mildred van Gelden
Cliëntvertrouwenspersoon
Stichting Mensen met Mogelijkheden

Mildred is bereikbaar op: 06 13073467 of via Mildred@mensenmetmogelijkheden.nl