

## Beleidsverklaring Stichting Mensen Met Mogelijkheden

Wij zijn een zorgorganisatie in Zuid Limburg. We bieden Ambulante Begeleiding, Wonen en Doen (dagbesteding), vooral aan mensen met een ondersteuningsvraag die voortkomt uit psychiatrische problematiek, een vorm van autisme, verslavingsproblematiek, een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. Het doel is hun levensomstandigheden te verbeteren.

Wij vinden het belangrijk om een optimale kwaliteit van zorg te bieden. Hiervoor is enerzijds wetgeving leidend, maar ook onze eigen normen en waarden, kennis en kunde. In een intakegesprek of later in het proces komen we soms tegen dat wij niet kunnen bieden wat mensen van ons vragen. We blijven steeds monitoren of we de juiste zorg kunnen en willen blijven bieden. We ondersteunen geen zaken die buiten de wet gaan. We dragen zorg voor zowel client als medewerker.

We vinden eigen regie en zelfstandigheid erg belangrijk. Mensen mogen eigen keuzes maken en keuzes die bij hen passen. We ondersteunen mensen bij het maken van die keuzes. Mensen mogen vallen en opstaan, oftewel leren en opnieuw proberen. Het leren omgaan met jezelf, anderen en situaties in het leven staat centraal. Vaak gaat het over 'kleine dingen' van 'grote betekenis'. Iedereen is uniek en heeft zijn eigen manier.

Om goede begeleiding en locaties te kunnen organiseren en deze te laten bijdragen aan verbetering van iemands leefomstandigheden moeten ook de processen van MMM goed worden geborgd en steeds weer geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft MMM een managementsysteem opgezet en ingevoerd conform de eisen van ISO 9001. Daarnaast werken wij conform de geldende wet- en regelgeving voor de zorg, maar ook vooral met ons 'gezond boeren verstand'. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat centraal.

Het verbeteren van de levensomstandigheden van mensen vraagt dat we goed begrip hebben voor hetgeen waar mensen tegenaan kunnen lopen en dat we kunnen inspelen op zeer brede behoeften. Het vraagt zodoende dat medewerkers beschikken over de nodige kennis, expertise en vaardigheden om hier patronen te doorbreken en mede vorm kunnen geven aan die verbetering. Het optimaliseren hiervan vraagt een sterke samenwerking tussen de medewerkers bij MMM. Het delen van kennis en ervaringen zorgt ervoor dat de begeleiders, staf en directie zich dagelijks ontwikkelen door nieuwe kennis, welke breed ingezet kan worden voor de klant. Wij werken samen als team en helpen elkaar om continue te blijven ontwikkelen.

Bij MMM werken we vanuit onze passie. Een gedeelde factor is dat we mensen in hun kracht willen zetten. Naar de toekomst toe willen we dat blijven doen. We gunnen zowel cliënten als medewerkers dat ze kunnen groeien.



18-09-2019, Arthur Sluijsmans