

# Stichting Mensen Met Mogelijkheden

## Gedragcode

Versie 3  
Datum, 1 januari 2017

Goedgekeurd door:  
Arthur Sluijsmans



Handtekening

Deze gedragscode is bestemd voor alle mensen die op de een of andere manier betrokken zijn bij de dienstverlening aan cliënten van Stichting Mensen Met Mogelijkheden. Dat zijn doorgaans medewerkers in dienst van de stichting en begeleiders die als freelancer werken, maar daarnaast betreft het ook vrijwilligers, stagiaires en familieleden van cliënten.

In dit document worden onder de naam begeleider al deze betrokken bedoeld. Voor de leesbaarheid is deze gedragscode geschreven in de mannelijke vorm.

De bestuurder van Stichting Mensen Met Mogelijkheden ziet er op toe dat iedere betrokkene zich gedraagt conform en houdt aan de uitgangspunten zoals die in deze gedragscode worden omschreven.

### ***Cliëntgerichtheid***

Het welzijn en de persoonlijke ontwikkeling van de cliënt vormen het uitgangspunt voor de geboden ondersteuning en begeleiding. Hiertoe brengt de begeleider de situatie van de cliënt in kaart en stemt de geboden zorg daar op af.

De begeleider richt hierbij de geboden ondersteuning en begeleiding op de persoonlijke hulpvraag van de cliënt en behartigt in algemene zin de belangen van de cliënt.

### ***Eigen regie***

We gaan uit van de autonomie van de cliënt; hij is zelf de regisseur van zijn eigen leven en kan daardoor persoonlijke keuzes maken en leven volgens zijn eigen levensstijl. De begeleider ziet het eventuele spanningsveld tussen de keuzevrijheid van de cliënt en inzichten die voortkomen uit het professioneel handelen, als een uitdaging. De dialoog met betrokkenen wordt gezocht om samen met de cliënt weloverwogen keuzes te maken.

We verwachten hierbij van de begeleider dat hij de cliënt:

- ondersteunt bij het maken van persoonlijke (en verantwoorde) keuzes, en de cliënt hiermee helpt uitdrukking te geven aan de eigen identiteit;
- ruimte laat om volgens zijn eigen levensstijl te leven;
- de ruimte laat om grenzen op te zoeken, zodat de cliënt hiervan kan leren.

Ook verwachten we van de begeleider dat hij:

- begrip heeft voor de beperkingen van de cliënt;
- de gevoelens en emoties van de cliënt onderkent;
- de cliënt helpt om vragen en bezwaren onder woorden te brengen en acties te ondernemen;
- de cliënt behoedt voor onnodige risico's en gevaren.

### ***Vakbekwaamheid***

We verwachten dat de begeleider beschikt over voldoende deskundigheid en vaardigheden op al de gebieden waarvoor zijn professionele verantwoordelijkheid geldt.

De begeleider heeft niet alleen een basisopleiding afgerond, maar blijft zich verder ontwikkelen door o.a. vakliteratuur te lezen, cursussen te volgen en deel te nemen aan bijscholingsprogramma's.

### ***Informatieverstrekking***

De begeleider zorgt voor een juiste vastlegging van gegevens die nodig zijn voor een professioneel begeleidingstraject. Naast de persoonsgegevens betreft dit ook een accurate verslaglegging en een begeleidingsplan volgend de richtlijnen van MMM.

Hierbij draagt de begeleider zorg voor een correcte omgang met cliëntgegevens (met in achtname van het protocol 'verantwoord omgaan met persoonsgegevens').

De begeleider zorgt er voor dat de cliënt alle belangrijke informatie krijgt die op hem betrekking heeft dan wel voor de cliënt relevant/nodig is. Omgekeerd is het van belang dat alle cliëntinformatie (welke van belang is voor een goed begeleidingstraject en het verlenen van de juiste zorg) verstrekt wordt aan de begeleider.

### ***Bejegening***

Bij een correcte bejegening gaat het niet alleen om respect en medemenselijkheid. De begeleider is in zijn werk altijd beroepsmatig bezig en kan vanuit zijn bekwaamheid met bepaalde problematiek omgaan. De begeleider draagt deze professionele houding uit.

De begeleider probeert een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van wensen en behoeften van de cliënt. De begeleider dringt hierbij niet zijn eigen normen, waarden en opvattingen aan de cliënt op.

De begeleider kijkt regelmatig kritisch naar zijn eigen handelen en het effect daarvan op anderen. Bij deze kritische zelfreflectie gaat de begeleider na of zijn houding nog steeds overeenstemt met zijn visie. Waar nodig stelt hij zijn gedrag of visie bij.

### ***Persoonlijke ondersteuning***

De begeleider biedt de cliënt persoonlijke ondersteuning om op die manier de kwaliteit van de cliënt zijn bestaan te vergroten.

### ***Betrokkenheid cliënt bij het begeleidingsproces***

De begeleider betreft de cliënt zoveel mogelijk bij de zorg-/hulpverlening, door met hem te overleggen over de voorbereiding, uitvoering, bewaking, evaluatie, verbetering en afsluiting van de zorg-/hulpverlening.

Wanneer de cliënt geconfronteerd wordt met zijn beperkingen, helpt de begeleider de cliënt om vanuit diens eigen inzichten naar oplossingen te zoeken.

### ***Participatie in de samenleving***

Ieder mens heeft het recht op een betekenisvolle plaats in de samenleving. De begeleider zet zich daarom in, om ervoor te zorgen dat de cliënt kan leren, wonen, werken en recreëren zoals andere mensen dat ook kunnen.

### ***Contacten en relaties***

Iedere cliënt heeft het recht op contacten en relaties met andere mensen. De begeleider ondersteunt de cliënt om diens relaties te onderhouden en mogelijk nieuwe contacten en relaties aan te gaan.

### ***Persoonlijke ontwikkeling***

De begeleiding en ondersteuning door de begeleider is gericht op persoonlijke ontwikkeling van de cliënt. Hierbij geeft de cliënt zoveel mogelijk zelf de ontwikkelingsrichting aan.

### ***Acceptatie***

Ieder mens is uniek, met eigen wensen en behoeften en eigenheden. De begeleider accepteert en respecteert deze eigenheden van de cliënt.